
1 - UTILISATION DE VOS DONNÉES

Les informations que vous communiquez à Loisirs Club 4.80, permettent à Loisirs Club 4.80 et ses Partenaires (SNCF et ses filiales, compagnies aériennes, prestataires touristiques), de :

- Traiter et exécuter vos demandes de voyages/séjours (selon les cas, cela peut couvrir : vols/billets de train/hébergement/activités...) Les autres informations demandées, pour lesquelles la réponse est facultative, sont destinées à mieux connaître les participants et ainsi à améliorer les services qui leurs sont proposés, tout en assurant la sécurité. Les informations collectées peuvent être transférées aux prestataires de services afin d'exécuter les prestations commandées. Par ailleurs, ces informations sont conservées aux fins de preuve dans le respect des obligations légales et réglementaires (paiement, litige, etc.)
- Personnaliser les services que nous proposons. Les données vous concernant nous permettent d'améliorer et de personnaliser les services et offres proposés sur notre site internet, ainsi que pour les informations que nous vous adressons ou mettons à disposition.

Vos données ne sont collectées que pour l'organisation des voyages/séjours avec Loisirs Club 4.80. Aucune donnée n'est cédée, vendue ni louée ou communiquée à des tiers qui ne seraient pas des prestataires pour le voyage/séjour demandé. Les prestataires que nous choisissons s'engagent à respecter les législations françaises et européennes sur la protection des données à caractère personnel et à assurer un niveau de protection suffisant des traitements opérés pour garantir le respect de la vie privée et des libertés et droits fondamentaux des personnes.

2 - VOTRE DROIT D'OPPOSITION

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Vous disposez d'un droit d'opposition qui peut s'exercer en adressant un courrier postal ou courriel à nos services

Notre délégué à la protection des données (DPO) est joignable à cette adresse :

Loisirs Club 4.80
Service DPO
105 rue du Pontel
78100 SAINT GERMAIN EN LAYE
contact-rgpd@loisirs-club.fr

3 - VOS DROITS D'ACCÈS, DE MODIFICATION ET DE SUPPRESSION

Conformément aux dispositions des articles 38 à 40 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez l'exercer sur simple demande

- En adressant un courrier postal ou courriel à nos services à cette adresse :

Loisirs Club 4.80
Service DPO
105 rue du Pontel
78100 SAINT GERMAIN EN LAYE
contact-rgpd@loisirs-club.fr

4 - LES COMMUNICATIONS DE LOISIRS CLUB 4/80

Les utilisateurs peuvent recevoir des communications de Loisirs Club 4.80 dans les cas suivants :

- Achat de voyage/séjour, réservation ou annulation : Pour toute réservation, achat, modification ou annulation de réservation de voyage, Vous recevez une confirmation par courrier électronique.

- Demande d'information ou soumission de questions / suggestions : Loisirs Club 4.80 peut vous répondre par courrier électronique.

5 - LA PROTECTION DES INFORMATIONS

Nous sommes très vigilants en ce qui concerne la protection des données personnelles. Nous avons mis en place des process stricts et une information rigoureuse auprès de nos salariés.

Données bancaires sur notre site :

Nous n'avons aucun accès aux données de cartes bancaires sur notre site : au moment du paiement, le montant et le libellé de votre achat sont transférés sur le site de notre banque, c'est sur ce site bancaire sécurisé que la transaction bancaire s'effectue et génère un accord de paiement que la banque nous envoie.

6 - LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Conformément aux dispositions de la loi, Nous conservons les données pour une durée limitée :

- Données d'identification (nom, adresse électronique, etc.) : 2 ans à compter de la dernière date de contact (commande ou demande d'information);
- Données de contrats (voyages, ...) : 10 ans à compter de la date du voyage ;
- Données prospects : 1 an après la date de dernier contact ;

7 - LES RÉSEAUX SOCIAUX

Nous ne cédon aucune information concernant nos clients.